**1.Лицензионная Политика платформы ODANT**

* Для легального использования ***Платформы ODANT***, далее ODANT необходимо приобрести ***Лицензию***.
* ***ООО «БИС»*** является обладателем исключительных прав на ODANT на основании Свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ №2018612358 от 16.02.2018 г.
* Единственным поставщиком Лицензий ODANT является ООО «БИС».
* В качестве Объекта лицензирования всегда рассматривается конкретный сервер. Все сервера, на которых установлен ODANT, подлежат лицензированию.
* Для расчета стоимости лицензий используется лицензионная единица - ***UNIT***.

1 UNIT = 1 ***USER*** = 1 ***BASE***

Это означает, что стоимость Лицензии для 1 USER и для 1 BASE будет совпадать.

* Стоимость, UNIT-а зависит от срока действия лицензии и приведена в таблице:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период действия лицензии**, (лет) | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| **Стоимость 1 Unit-а** (в руб. РФ) | 3200 | 4800 | 6400 | 8000 | 9600 |

**Модели лицензирования:**

* 1. По конкурентным подключениям **(лицензия «USER»)** — по пользователям: когда можно конкретно посчитать точное количество пользователей.
	2. По процессорам **(лицензия «PROCESSOR»)** — по процессорной мощности серверов: на неограниченное количество пользователей.
	3. Не превышая порог в 15 UNIT **(лицензия «FREE»)** — предоставляется бесплатно.
	4. С отложенной датой активации **(лицензия «FORVARD»)** — со скидкой.
	5. В составе программно-аппаратного комплекса **(лицензия OEM)**.
* Для **1 модели типа «USER»** расчет стоимости лицензии определяется количеством используемых UNIT на необходимый срок. Мощность сервера значения не имеет.

В расчет включаются как USER, так и BASE.

* + Например, для 5 USER и 5 BASE сроком на 5 лет стоимость Лицензии будет равна:

(5 UNIT + 5 UNIT) \* 9600 (Стоимость 1 UNIT за 5 лет) = 96 000 руб.

* + Например, для 10 USER и 2 BASE сроком на 3 года стоимость Лицензии будет равна:

(10 UNIT + 2 UNIT) \* 6400 (Стоимость 1 UNIT за 3 года) = 76 800 руб.

* Для **2 модели типа «PROCESSOR»** стоимость зависит от количества используемых CORE лицензируемого сервера. Ограничений по USER и BASE нет. Для расчета UNIT используется формула: UNIT = 0.5 \* CORE \* (CORE + 1)
	+ Например, для 8 CORE сервера сроком на 5 лет стоимость Лицензии будет равна:

UNIT = 0.5 \* 8 CORE \* (8 CORE + 1) = 36 UNIT

36 UNIT \* 9600 (Стоимость 1 UNIT за 5 лет) = 345 600 руб.

* + Например, для 32 CORE сервера сроком на 1 год стоимость Лицензии будет равна:

UNIT = 0.5 \* 32 CORE \* (32 CORE + 1) = 528 UNIT

528 UNIT \* 3200 (Стоимость 1 UNIT за 1 год) = 1 689 600 руб.

* Для **3 модели типа «FREE»** разрешено использование в некоммерческих целях, при соблюдении допустимого порога в 15 UNIT. Максимально допустимая конфигурация при такой модели является: 4 CORE, 5 BASE и USER.
* Для **4 модели типа «FORVARD»** предусмотрена скидка за счет приобретения Лицензий сейчас по любой из моделей: USER или PROCESSOR c отложенной не менее чем на 90 дней датой активации. Под «датой активации» понимается первая дата закрепления ID-номера лицензии за сервером. Активируется лицензия один раз.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сумма, руб.** | < 10 млн | < 25 млн | < 50 млн | < 100 млн | > 100 млн |
| **% Скидки**  | 5% | 6% | 7% | 8% | 9% |

* По **5 модели типа «OEM»** происходит предустановка ODANT на аппаратное обеспечение Партнера и поставляется как единый ***программно-аппаратный комплекс***. Стоимость лицензии в таком случае обсуждается индивидуально.

**Правила лицензирования резервных систем:**

* Если резервная копия хранится на лентах (backups), лицензировать резервное устройство не нужно.
* Если одна резервная копия хранится на другом сервере, запускаемом только в случае сбоя первого сервера (failover), и если резервный сервер запускается не более 10 раз в год, лицензировать его так же не нужно.
* Если одна или несколько резервных копий постоянно работают на нескольких серверах (standby, горячее резервирование), все резервные сервера требуют лицензирования в полном объеме.

**Глоссарий**

**[Платформа ODANT] —** серверное Программное обеспечение. <https://www.odant.ru/>

**[Лицензия] —** это срочное неисключительное, право на использование ODANT, предоставляемое конечному пользователю.

**[ООО «БИС»] —** Вендор - программных продуктов ODANT, зарегистрирован по адресу: 390000, г.Рязань, ул.Ленина, д47. ИНН 6234049193.

**[UNIT - юнит] —** это условная единица лицензирования, используемая в расчетах итоговой стоимости Лицензии.

**[USER — Конкурентное подключение]**

* Лицо (Пользователь), уполномоченное использовать программы, установленные на одном или нескольких серверах, независимо от того, использует ли оно активно программу в какой-либо момент времени или нет.
* Автоматическое устройство (не требующее участия человека) при возможности доступа к программам считается как "Конкурентное подключение" в дополнение ко всем лицам, уполномоченным использовать программы. При использовании мультиплексных аппаратных или программных средств (например, монитора транзакций или веб сервера) это число должно быть определено на входе мультиплексора. Автоматическая передача данных от одного компьютера другому компьютеру разрешена.

**[BASE — Баз данных] —** База Данных или просто База — структурная единица, имеющая собственную систему безопасности и реализующая один или несколько бизнес-процессов используемых в организации.

**[Модель лицензирования] —** это категории того, что подлежит получению лицензии.

**[CORE — Процессор (ядро процессора)] —** Все процессоры, на которых установлены и/или на которых запускается платформа ODANT. Доступ к лицензируемой платформе по-процессорной модели может предоставляться внутренним пользователям (включая агентов и субподрядчиков), а также третьим лицам.

**[Программно-аппаратный комплекс] —** это набор технических и программных средств, работающих совместно для выполнения одной или нескольких сходных задач.

**2.Техническая поддержка**

* В стоимость лицензии входит гарантийная техническая поддержка и подписка по типу «Базовый» на получение новых версий (обновлений) в течение первого года эксплуатации.
* Рекомендовано ежегодно своевременно продлевать пакет обновлений на следующий период. Пропущенные периоды оплачиваются в момент очередной закупки пакетов обновлений.
* Срок гарантийной технической поддержки и подписки на обновления может быть продлен и заменён на новый путем приобретения пакета обновлений согласно прайс-листа:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип пакета технической поддержки** | **Премиум** | **Расширенный** | **Базовый** |
| **Стоимость** в руб. за 1 Unit в год | 6400 | 3200 | 1600 |

* Существует 3 вида пакетов технической поддержки, отличающихся условиями предоставления.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Каталог услуг** | **Премиум** | **Расширенный** | **Базовый** |
| Приоритет обслуживания | Наивысший | Средний | Низкий |
| Доступность  | Горячая линияВеб-портал | Веб-портал | Веб-портал |
| Выделенный менеджер (для координации) | Да | Нет | Нет |
| Консультирование по дополнительному функционалу | Да | Да | Нет |
| Самостоятельная регистрация и контроль обращений через Веб-портал | Да | Да | Да |
| Работа над инцидентами в режиме 5х8 (рабочие дни МСК 10:00–18:00) | Да | Да | Да |
| Консультирование по установке, обновлениям и использованию продукта | Да | Да | Да |
| Доступ на форум по продукту | Да | Да | Да |
| Доступ к Базе Знаний  | Да | Да | Да |

**Гарантированное время реакции:**

Рабочие дни - с 10.00 до 18.00 по МСК

|  |  |
| --- | --- |
| **Критичность инцидента\*** | **Тип пакета технической поддержки:** |
| **Премиум** | **Расширенный** | **Базовый** |
| Критичный\* | Время регистрации online | Время регистрации online | Время регистрации< 1 часа |
| Время передачи в работу < 30 минут | Время передачи в работу < 60 минут | Время передачи в работу < 2 часа |
| Существенный\* | Время регистрации online | Время регистрации online | Время регистрации < 2 часов |
| Время передачи в работу < 2 часа | Время передачи в работу < 4 часа | Время передачи в работу < 8 часов |
| Некритичный\* | Время регистрацииonline | Время регистрацииonline | Время регистрации< 4 часов |
| Время передачи в работу < 8 часов | Время передачи в работу < 2 раб.дня | Время передачи в работу < 4 раб.дня |

###

### **Способы обращения за технической поддержкой:**

|  |  |
| --- | --- |
| Горячая линия | Обрабатывается в 1-ю очередь, согласно уровню пакета обслуживания  |
| Веб-портал: support.odant.ru | Обрабатывается во 2-ю очередь, все обращения обрабатываются согласно уровню пакета обслуживания  |

**Глоссарий**

**Инцидент** – любое событие, которое негативно влияет или может повлиять в дальнейшем на работу продукта согласно заявленной функциональности.

**Критичный инцидент** – инцидент, который приводит к полной неработоспособности или к существенному ухудшению работоспособности продукта, что вызывает остановку ключевых бизнес-процессов компании Пользователя.

**Существенный инцидент** – инцидент, который существенно сказывается на функционировании продукта или ограничивает его применение, что приводит к затруднению функционирования бизнес-процессов компании Пользователя.

**Некритичный инцидент** – все остальные инциденты, которые не оказывают существенного негативного влияния на работоспособность и функционал продукта.